

# Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2020. január 1. - december 31.

### I. Működés és operatív ügyek

#### 1. A szervezet

Egyesületünk előző évben a koronavírus okozta korlátozások miatt rendkívüli közgyűlést tartott 2020. július 10-én, melyen a megjelentek elfogadták a 2019. évi Közhasznúsági jelentést és a Felügyelő Bizottság beszámolóját. A tagdíjak vonatkozásában nincs változás az előző évhez képest, a 2021. évi tagdíj összege 1500 Ft, a kedvezményes tagdíj 600 Ft maradt, amelyet azok a tagok fizetnek, akik valamely kistérségi szervezetünkénél is tagok, illetve a 14 év alatti látássérült gyermekek. (8/2020. Közgyűlési Határozat.)

A VGYKE dolgozói létszáma 2020-ban 83 fő volt, ebből látássérült 57 fő és egyéb megváltozott munkaképességű 16 fő. Regisztrált tagjaink száma 1407 fő, a 18 éven aluliak száma 95 fő, újonnan belépők száma 61 fő volt.

Fodor Ágnes elnök, Mészáros Ágnes alelnök és az elnökségi tagok összehangoltan végzik munkájukat, melyet a Felügyelő Bizottság ellenőriz.

2020-ban a koronavírus okozta nehéz körülmények hatással voltak egyesületünk működésére és szolgáltatásaink szervezésére. Komoly átszervezéseket kellett villám gyorsan megoldanunk, de ezzel sikerült megakadályoznunk egyesületünk csődjét és a szolgáltatások teljes leállítását. A home office-ban végezhető feladatok részben jelentettek megoldást szolgáltatásaink működtetésére, így tavasszal átmenetileg csak egy-két tevékenység végzését kellett felfüggesztenünk.

Az éves szakmai programban vállalt tevékenységeink és a pályázatok indikátor számai minden nehézség ellenére túlnyomó részt teljesültek.

#### 2. Forrásteremtés

Legfőbb anyagi forrásainkhoz elsősorban a civil pályázati lehetőségeken, támogatásokon és az állami bértámogatási rendszeren keresztül, illetve annak folyamatos igénybevétele révén jutunk.

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (MVGYOSZ) a többi tagegyesületéhez hasonlóan a VGYKE-t is támogatja, ez biztosítja érdekképviselési, ügyfélszolgálati tevékenységünk, számos szakmai szolgáltatásunk és programunk működésének alapját. Évek óta valamennyi tagegyesület közül egyesületünk végzi a legkimagaslóbb szakmai munkát, és a legmagasabb pontértéket éri el az MVGYOSZ pontrendszerében.

Kiemeljük az AC-DC Találd meg a helyed, a „Szülő-Példa-Érték 3.0”, a „Vizuális kultúra mindenkié” és a „Esély a jövőre munkalehetőség látássérülteknek” Foglalkoztatás 2020-231” kódszámú projekteket, melyeket az NFSZK és az EMMI támogatása révén valósít meg egyesületünk. A VGYKE 2020-ban is valamennyi lejáró pályázati támogatással határidőben és pontosan elszámolt.

2020-ban is a rehabilitációs bértámogatás jelentette számunkra a legfontosabb bevételi forrást. Fontos forrás működésünkhöz a támogató szolgálatunk számára nyújtott állami támogatás is, melynek segítségével fenntartjuk személyi segítő és szállító szolgáltatásunkat Budapest területén. Sikeres pályázó és projektszervezet egyesületünk, ezt bizonyítja a sok megnyert pályázat és annak megvalósítása. 30 beadott pályázatból 27 nyertes pályázatunk volt. 21 esetben pedig más partnerszervezet által kiírt pályázatban dolgoztunk.

Gyógy-és nyirokmasszázs szolgáltatásunk a lehetőségekhez képest jól teljesített a csonka évben is. Úgyszintén folyamatosan fejlődik Láthatár boltunk és annak webáruháza, amely a látássérült embereknek segédeszköz kínálatával nyújtott segítséget. Egyre szélesedő áru kínálattal és a vásárlók számának növelésével járult hozzá az egyesület pénzügyi stabilitásához.

2020-ban az SZJA 1%-ából 786 705 Ft folyt be, melyet részben működési költségeinkre fordítottunk, részben pedig az elnökség által hozott döntés értelmében használtunk fel.

### **3. Humán erőforrás**

A 2020-as évre 87 fő megváltozott munkaképességű dolgozó foglalkoztatására adtuk be igényünket, januártól a végleges támogatást 72 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatására kaptuk meg. Munkavállalóink statisztikai létszáma múlt évben 82 fő körül mozgott.

Az alábbi pozíciókban alkalmaztunk munkavállalókat: kistérségi vezető, közösségi civil szervező, gyógymasszőr, pszichológus, gyógypedagógus, bolti eladó, rehabilitációs tanácsadó/szociális munkás, rehabilitációs mentor/ emberi erőforrás tanácsadó, személyi segítő, irodai ügyintéző, adminisztrátor, informatikus, rendszergazda, érdekképviseleti vezető, kommunikációs munkatárs, könyvelő, munkaügyi adminisztrátor, terápiás munkatárs, gondozó, recepciós, munkaerő piaci szolgáltató. Fontos célnak tartjuk, hogy a szervezetnél dolgozó megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációjának szintjét megőrizzük, folyamatosan fejlesszük.

Az egyesületnél egy fő rehabilitációs tanácsadó és egy fő rehabilitációs mentor dolgozott 2020-ban is. Személyes rehabilitációs terveket készítettek a munkavállalókkal, rögzítették az esetleges változásokat, fogadó órákat tartottak a munkavállalók számára – havi szinten fél vagy egy órát – konzultáltak a munkavállalókkal személyesen, telefonon. A vírushelyzetre való tekintettel az online formában megvalósított konzultációs beszélgetéseket helyezték előtérbe.

Ahogy a korábbi években, úgy 2020-ban is fontosnak tartottuk munkatársaink szakmai képzettségét és személyes fejlesztését. Több továbbképzésen, kreditpontos képzésen és online szakmai konferencián is részt vettek a kollégák.

Az év folyamán heti rendszerességgel online értekezletet tartottunk a budapesti vezetőknek, a csoportok munkatársainak pedig szakmai teameket szerveztünk havi gyakorisággal többnyire online formában.

A dolgozók belső fejlesztésére is odafigyelünk.

Célunk a vezetőség, a munkatársak és a közösségi mentorok szakmai kompetenciáinak folyamatos fejlesztése. Egyesületünknel rendszeresek a szakmai team-ülések, a workshopok és a közös tudásmegosztás.

## **II. Érdekvédelmi tevékenység**

### **1. Tájékoztatás, kommunikáció, kapcsolatépítés**

Egyesületünk 2020-ban a vírushelyzet okozta nehézségek ellenére is, számos állami, önkormányzati, civil szervezet és intézmény által rendezett konferencián és eseményen vett részt, mutatkozott be (81 alkalommal). Az online konferenciákon is előadásokkal és hozzászólásokkal igyekeztünk képviselni a látássérült emberek szempontjait és érdekeit. Munkatársaink 83 partnerszervezettel tartottak kapcsolatot az év során, köztük látássérültek érdekvédelmi szervezeteivel, őket segítő alapítványokkal, iskolákkal és speciális intézményekkel, más civil szervezetekkel stb.

Honlapunk évről-évre folyamatosan megújul, előző évben tartalmilag és designjában, megjelenésében is dinamikusabb lett. Továbbra is naprakész információkat nyújt széleskörű szolgáltatási palettánkról, ezen kívül naponta frissülő hírekkel, cikkekkkel és hirdetésekkel várja olvasóit. Az akadálymentes honlapot két részmunkaidős, megváltozott munkaképességű média és kommunikáció szakon végzett kolléga gondozza.

Továbbra is több száz, (702) olvasója van a rendszeresen megjelenő elektronikus hírleveleinknek, külön hetente megjelenik a VGYKE Hírlevele és havonta a Láthatárbolt Hírlevele mint akciós újság. Összesen a két hírlevelet az elmúlt évben 82 alkalommal jelentettük meg, átlag 30 oldal terjedelemben.

Ezen keresztül minden érdeklődőt folyamatosan tájékoztattunk egyesületünk programjairól, megjelentettünk más szervezetek által közzétett felhívásokat, pályázati lehetőségeket, és tájékoztató anyagokat, természetesen az MVGYOSZ hirdetőanyagait is közzétettük.

A vgyke.com és a lathatarbolt.com látogatottsága az elmúlt évben: 128 177 fő volt.

A VGYKE Facebook oldalai az elmúlt évben tovább erősödtek. Oldalainkat, VGYKE, VGYKE masszázsz, Láthatárbolt és a Közösség lámpásai kerületi oldalakat összesen 5230 felhasználó kedveli.

A VGYKE csoportjai és közösségei külön-külön Facebook oldalakat működtetnek, ezzel bővítve a rólunk szóló információk körét.

#### *- Sajtómegjelenés, interjú, közlemény*

Kiterjedt sajtókapcsolatot ápolunk, kerületi és országos szinten. Egyaránt megjelennek szolgáltatásainkról és tevékenységeinkről cikkek, riportok, a nyomtatott és online sajtóban gyakran szerepel egyesületünk, valamint televízió csatornák magazin műsorában is.

Évente ingyenesen, 15 alkalommal adhatunk ki sajtóközleményt az MTI-vel kötött megállapodásunk szerint. Előző évben összesen 128 cikk, riport, tudósítás vagy közlemény jelent meg egyesületünkről valamely sajtóorgánium felületén.

- *Marketing és kommunikáció*

Egyesületünk 2020-ban 10 promóciós kisfilmet készített, amely bepillantást enged új Regionális Központunkba, és szolgáltatásaink elérhetőségéről nyújt információt. A VGYKE Hivatalos Youtube-csatornáján elérhető reklám kisfilmekben bemutatjuk irodaházunkat, ahol minden helyiségnek megvan a maga funkciója. A kisfilmek azért készültek, hogy az egyesület tagjai és a hozzánk látogatók könnyebben eligazodjanak. A jó hangulatú videókban egyesületünk elnöke, alelnöke és lon kutya kalauzol végig, irodáról irodára, hogy bemutassák ezt a szép új helyszínt.

A VGYKE Regionális Központját bemutató kampány videók:

1.Közlekedés

<https://youtu.be/Hgw27hjOy80>

2.Főbejárat

<https://youtu.be/u3NhYlXUZSw>

3.Láthatár Segédeszköz Bolt

<https://youtu.be/TW6nLancuM8>

4.Emeleti irodák

<https://youtu.be/xkWuIHzL81A>

5.Masszázs koordináció

<https://youtu.be/rdZ1sbGF-XM>

6.Támogató Szolgálat

<https://youtu.be/irWm7EBkg3s>

7.Ügyfélszolgálat

<https://youtu.be/wLhXq4djOos>

8.Fejlesztő szoba

<https://youtu.be/DtilvHTSA68>

9.Vezetőség

<https://youtu.be/MUOtz-VXD0E>

10.Tárgyaló

[https://youtu.be/1F8\\_vedwafQ](https://youtu.be/1F8_vedwafQ)

**Egyesületünk az előző évben új online podcast csatornát indított**, reagálva a koronavírus okozta kihívásokra és az országos karanténhelyzetre. A hangoshírmondó Vendégváró podcast rovata elsőként karanténriportokat készített az egyesület valamennyi munkatársával és vezetőjével, hogy bemutassa a Home Office-ban folytatott munkát és az egyesület átszervezését. Két látássérült kollégánk a műsor szerkesztője, műsorvezetője és vágója is Miks –Rédai Csaba és Bönde Katalin hihetetlen felkészültséggel és profizmussal oldották meg a feladatot és ültek be hétről hétre a stúdióba.

**A karantén alatt készült riportok:**

1. Fodor Ágnes – a VGYKE átszervezése karantén idején

<https://youtu.be/pAmJveuFluA>

2. Dr. Kiss János – karantén és kijárási korlátozás

<https://youtu.be/B0FTJGela6Q>

3. Dr. Lukács Réka – a veszélyhelyzet jogrendje, érdekvédelem stb.  
<https://youtu.be/-bZjOJvqeAA>
4. Mészáros Ágnes – portré sorozat 1.  
<https://youtu.be/e8AM1MxHIDw>
5. Bönde Kata – portré sorozat 2.  
<https://youtu.be/A6LM-0nvzCw>
6. Murgács Jánosné és Pesa Annamária portré sorozat 3.  
<https://youtu.be/dUr647TW8PM>
7. Kiss Márta portré sorozat 4.  
<https://youtu.be/KMxGDpBoloA>
8. Domoszlai János portré sorozat 5.  
<https://youtu.be/0mVhs-dbEOk>
9. Lukács Böbke portré sorozat 6.  
[https://youtu.be/ZY\\_uaiVYfw](https://youtu.be/ZY_uaiVYfw)
10. Loboda Márk portré sorozat 7.  
[https://youtu.be/dRn06YBN\\_U3Q](https://youtu.be/dRn06YBN_U3Q)
11. Kray Zsuzsanna és Acsai Péter portré sorozat 8.  
<https://youtu.be/3UnHvwV91nY>
12. Vassné Pintér Teréz portré sorozat 9.  
<https://youtu.be/8fs68HZQ-s4>
13. Aranyiné Kmett Olga és Kollárszky Boglárka portré sorozat 10.  
<https://youtu.be/8fs68HZQ-s4>
14. Szalai Miklósné és Tanai Csaba portré sorozat 11.  
<https://youtu.be/nwin1kjCG50>
15. Bernát Zsuzsa, Puchnyák István és Juhos Róbert portré sorozat 12.  
<https://youtu.be/YZ4FpsPsGF8>

#### **Vendégváró podcastok:**

1. Miks Rédei Csaba  
<https://youtu.be/zVOMk8nvi6c>
2. Varga Brigitta rendőr főtörzszászlós  
<https://youtu.be/ca5rLayMLgM>
3. Gy.Dobos Mariann-nal beszélgetés – AC-DC projektkoordinátor  
<https://youtu.be/0Px3WcHCib0>
4. Sarusi István fotós, idegenvezető  
<https://youtu.be/4o1YjtjEHEg>
5. Petneházy Emőke audio-narrátor, gyógypedagógus  
[https://youtu.be/nBF\\_7G\\_HS4o](https://youtu.be/nBF_7G_HS4o)
6. Dvariecki Bálint Alku Soft  
<https://youtu.be/HmNRLTMtHuY>
7. Lenkainé Vajda Viktória  
<https://youtu.be/YApTm7bpGKE>
8. Dr.Ozvári-Lukács Ádám  
<https://youtu.be/zFgwq5q8SOg>
9. Demeter Viktor költő, gyógymasszőr  
<https://youtu.be/EEClzEJcOYU>
10. Dr. Kiss János a víusról és az immunrendszerről  
<https://youtu.be/2FwEtcxxJPQ>
11. Rúza Viktor, Civil Rádió műsorvezető riportere

<https://youtu.be/KCcXRudywek>

12. Rendkívüli adás: Luxemburg grófja

<https://youtu.be/04dnHKLoltl>

13. Benda Márta iskolapszichológus

[https://youtu.be/\\_bEFQTexqUI](https://youtu.be/_bEFQTexqUI)

14. Doly Csaba Rákosmenti Zenebarátok

[https://youtu.be/x0pOxNw4\\_6E](https://youtu.be/x0pOxNw4_6E)

15. Házi Tamás a Foglalkoztatás 2020 projektről

<https://youtu.be/-GK1jQWKUlw>

## **2. A látássérült személyek általános érdekképviselete**

Érdekvédelmi tevékenységünk legfontosabb és leghangsúlyosabb része a főváros és kerületei, illetve a régió nagyobb településein folyó döntéshozatali folyamatok állandó figyelemmel kísérése, szükség esetén az azzal kapcsolatos véleménynyilvánítás. A szakmai programunkban vállalt 30 egyeztetést és 50 egyéb egyeztetést teljesítettük, civil fórumokon, testületi üléseken, bizottsági üléseken, kerekasztal beszélgetéseken, személyes egyeztetéseken vettünk részt. Kiemelten Budapest Főpolgármesteri Hivatalával, valamint a III. IV., VI., VII., IX, X., XIII. XIV, XVI, XVII., XVIII., XIX. kerületek önkormányzataival ápolunk szoros kapcsolatot. Összesen 13 kerületben folytattunk a választásokat követően polgármesterekkel, alpolgármesterekkel és civil referensekkel bemutatkozó egyeztetéseket. (27 alkalom). A felsorolt kerületek civil eseményein, civil fórumain és civil kerekasztalain, az időszügi fórumokon, a szociális kerekasztalokon minden esetben részt vett az egyesület elnöke vagy alelnöke.

## **3. Akadálymentesítési tanácsadás és egyéb kapcsolódó tevékenységek**

A JCDecaux Hungary Zrt. megbízásából munkatársaink négy budapesti helyszínen telepített reklámtáblák elhelyezésének vizsgálatát végezték vak és gyengénlátó szempontok alapján.

- A Budapest Közút Zrt és a BKK felkérésére az MVGYOSZ-szel közösen részt vettünk az elkészült M3-as metró déli szakaszainak (Népliget - Határ út) bejárásán, minden állomáson a látássérültek akadálymentes közlekedéséhez kialakított taktilis (vezető sáv) jelzéseit és a lépcsők, liftek akadálymentes megközelíthetőségét vizsgáltuk.
- A VGYKE egyike azon tagegyesületeknek, amely a fővárosban élő látássérülteket képviseli, és kiemelten fontosnak tartja minél biztonságosabb közlekedésüket.
- A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége és a Vakok Állami Intézete közös kérelmére válaszul, a Budapest Közút Zrt. azt a tájékoztatást adta, hogy 2018 és 2021 között 150 budapesti közlekedési csomópont jelzőlámpáinak meghangosítását tervezik. A 2022 és 2025 közötti időintervallumra újabb ütemezési tervet készítenek. Ehhez kértük tagjainkat, hogy küldjék meg ügyfélszolgálatunknak javasolataikat, amit továbbítottunk az MVGYOSZ felé.

Több budapesti kereszteződés meghibásodott beszélő lámpái ügyében és újak telepítésében, valamint a futártáblák telepítésében és hangosításában folytattunk személyes és telefonos egyeztetést is.

Aktívan használjuk a jarokelo.hu oldalt a hibás hangos jelzőlámpák bejelentésénél.

A BKK több projektjében együttműködünk (Inclusion, Danova, egyéb kérdőíves felmérések). Mindösszesen 44 egyeztetésen vettünk részt.

### **III. Szolgáltatások**

#### **1. Ügyfélszolgálat**

2020. évben is fontos feladatunknak tekintettük a VGYKE Szugló utcai Regionális Központjában a látássérült ügyfeleink teljes körű kiszolgálását, mely az alábbi területeken valósult meg:

Információt nyújtottunk, szociális juttatásokról, kedvezményekről, lehetőségekről, tájékoztatást adtunk pályázatokról, szabadidős – kulturális programokról, képzési lehetőségekről, adatlapok beszerzéséről, kitöltéséről, munkaerőpiaci információkról.

Pályázatok befogadását, kezelését végeztük,

- Péntek Lajos Alapítvány 26 db,
- VGYKE tanulmányi pályázata 16 db,
- VGYKE Szülő – Példa - Érték pályázata 6 db,
- VGYKE segédeszköz pályázat 138 db,
- Vaklakás pályázat 4 db,

Összesen 190 pályázattal dolgoztunk

Ügyfélszolgálatunk 2020-ban személyesen, telefonon, illetve e-mailben és online formában összesen 9153 alkalommal nyújtott segítséget / tanácsadást ügyfeleinknek.

#### **2. Louis Braille Támogató Szolgálat**

A Louis Braille Támogató Szolgálat célja, hogy tevékenységével hozzásegítse a Budapesten lakó vagy ideiglenes jelleggel a fővárosban tartózkodó fogyatékos személyeket a minél önállóbb életvitelhez.

##### **Alapvető célunk:**

- Az egyéni és társas szükségletek kielégítése fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülménynek és egyéni elvárásoknak megfelelően.
- Az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel, társadalmi integráció elősegítése.
- A társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, elősegítése.
- A fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

##### **Szolgáltatásaink:**

- szállítás
- személyi segítség
- információ nyújtás
- Braille írás-olvasás oktatás

- fejlesztő foglalkozások

Elsődleges feladataink közé tartozik a lakáson kívüli segítség, melynek célja, hogy az egyén számára megkönnyítsük a közszolgáltatásokhoz való eljutást. Lakáson belüli speciális segítségnyújtást, gondozást is végzünk a lehető legnagyobb önállóság megőrzése mellett. Munkatársaink igyekeznek személyre szabott, komplex segítséget nyújtani, mely elősegíti, hogy a fogyatékos emberek családjukban maradhassanak, szükség esetén a családtagokat tehermentesítsék, és előre mozdítsák az önrendelkezésem alapuló, aktív életvitelük kialakítását.

A támogató szolgálatunknál jelenleg 14 fő dolgozik, ebből 1 fő szolgálatvezető, 2 fő gépkocsivezető, 3 fő gondozó 7 fő terápiás munkatárs és 1 fő terápiás munkatárs /gyógypedagógus. Az elmúlt évben megközelítőleg 120 fő ellátottunk volt, 98 százalékuk látássérült személy.

Klienseink a szolgáltatásokat felváltva, szükség szerint veszik igénybe. 2020-ban összesen 7068,3 feladategységet teljesítettünk.

A 2020-as évben a szállítás díja 200 Ft/km tagjainknak, 300 Ft/km a tagsággal nem rendelkezőknek; személyi segítség esetén 500 Ft/óra tagoknak, illetve 600 Ft/óra annak, aki nem tag. A VGYKE mint fenntartó egyesület saját fogyatékos munkatársainak segítség esetén nem számol térítési díjat.

2020. évben sikerrel pályáztunk az NFSZK TÁMAUTO 2020. kódszámú pályázatán, így újabb gépkocsit tudtunk beszerezni egyesületünk támogató szolgálatának. Nagy eredménynek tartjuk, hogy sikerült a feladatfinanszírozásunkat idéntől 8000 feladategységre növelni, így még több látássérültnek tudunk a jövőben segíteni. A koronavírus okozta nehéz helyzetben a szolgálat munkatársai folyamatosan segítették látássérült klienseinket, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás során, a postai feladások rendezésénél, így a karantén idején sem maradtak ellátatlanok ügyfeleink.

### 3. Pszichológiai konzultáció

**Pszichológiai tanácsadás:** Két látássérült szakemberünk végezte a pszichológiai tanácsadást. Az egyéni igények alapján életvezetési tanácsadást biztosítottak lelki támogatást igénylő tagjaink és családjuk részére. A szolgáltatást a kölcsönös bizalom elősegítésének kialakításának érdekében erre alkalmas, külön irodában, telefonon és online felületeken biztosították.

A pszichológus munkatársak rendelkeznek a szükséges, releváns végzettséggel és magas szintű szakmai tudással. A tanácsadás célja a látássérültséggel kapcsolatos életvezetési és pszichés problémák megoldásában való segítségnyújtás, ami pozitívan hat az egyén és családja mindennapi életére, kapcsolatainak minőségére, a látássérült személy közvetlen környezetére és a tágabb társadalomba történő beilleszkedésre.

A pszichológusok segítő beszélgetéseken keresztül nyújtottak támogatást azon látássérültek számára, akik a kialakult karantén helyzetben nehezebben élték meg a mindennapok korlátozásait.

Az elmúlt évben személyesen és online formában az igénybe vevők száma: 24 fő / 540 óra

#### **Braille-írás és olvasás oktatás:**

Az egyesület folyamatosan végzett Braille-írás és olvasás oktatási szolgáltatást, melyet látássérült gyógypedagógus munkatársunk tart egyéni foglalkozás keretében heti 20 órában. Az oktatáshoz szükséges feltételeket, eszközöket az egyesület



biztosítja. A korlátozások idején sem fejeződtek be az oktatások, Skype-on folytatták tovább a Braille-oktatást, az eszközöket, Braille-könyveket pedig kiszállítottuk az azt igénylő látássérülteknek.

#### 4. Láthatár Segédeszköz Bolt

A Láthatár Bolt 2020-ban is azon dolgozott, hogy a látássérült vagy látó érdeklődők és vásárlók udvarias, sokoldalú és megfelelő tájékoztatást kapjanak az életvitelüket és mindennapjaikat megkönnyítő segédeszközökről, a kiegészítő termékekről, valamint az eszközökkel kapcsolatos szolgáltatásokról.

Folyamatos információt nyújtunk személyesen, telefonon, e-mailben, a havonta megjelenő elektronikus akciós újságunkban, a lathatarbolt.hu honlapon, Facebook, Instagram és Google site-unkon is. Honlapunknak az elmúlt évben több min 35000 látogatója volt, ez 50%-os növekedés.

A tavalyi évben 60 beszállítótól közel 900 féle terméket kínáltunk az érdeklődőknek és vásárlóknak. Vásárlóink száma megközelítette az 1000 főt.

A speciális és életvitelt megkönnyítő eszközök felkutatása, beszerzése, bemutatása és árusítása mellett – amíg a vírushelyzet lehetővé tette -, a boltban dolgozó látássérült munkatársaink nyílt napokat, termékbemutatókat és egyéb rendezvényeket is szerveztek a Közösség lámpásai klubrendezvényein és a kistérségi szervezeteink rendezvényein, valamint az MVGYOSZ megyei tagegyesületeinél is megjelentünk termékválasztékunkkal.

2020-ban több száz saját tervezésű és 3D nyomtatással készült terméket tudtunk gyártani.

Web-shopunk, a személyes vásárlás korlátozásának következtében még népszerűbb lett. Az ország egész területéről van megrendelésünk, Budapest területén ingyenes kiszállítást biztosítunk vásárlóink részére.



A fejlesztés természetesen nem áll le, továbbra is óriási energiát és munkát fektetünk abba, hogy a Láthatár bolt az egyesület húzóágazata legyen.

#### 5. Frissítő-, gyógy- és nyirokmasszázs szolgáltatás

Egyesületünk gyögmasszázs tevékenysége 2014 októberében indult, melyet a kezdetek óta támogat a Zuglói Önkormányzat. Segítségükkel van lehetőségünk

árainkat a piaci ár alatt tartani, hirdetni szolgáltatásunkat és a Zuglói lakosságnak további kedvezményeket biztosítani. (Zugló kártya 20 %) 2018-ban szolgáltatásunk kibővült a nyírókmasszázsral és töretlen lendülettel ívelt felfelé.

2020-ban 7 állandó és 6 mobil helyszínnel büszkélkedhetett egyesületünk.

Állandó helyszíneink:

- Budapest, XIV. ker. Hermina út Szakrendelő
- Budapest, XIV. ker. Örs vezér téri Szakorvosi Rendelő,
- Budapest, XIV. ker. Uzsoki utcai Kórház
- Budapest, XIV. ker. Szugló utcai Regionális Központ
- Budapest, VII. ker. Csengery utcai Szakrendelő
- Budapest, III. ker. Csobánka téri Szakrendelő
- Budapest, III. ker. Vörösvári úti Szakrendelő

A táblázatok a helyszínenkénti vendég-látogatottságot tartalmazzák.

Helyszín	XIV. Hermina úti Szakrendelő		XIV. Uzsoki utcai Kórház		XIV. Örs vezér Szakrendelő		Szugló utcai Regionális Központ		VII. Csengery utcai Szakrendelő		III. Csobánka téri Szakrendelő		III. Vörösvári úti Szakrendelő		Mind-összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
2020. év	326	1252	175	639	264	918	183	535	148	629	92	306	39	119	1227	4398
Összes vendég	1578		814		1182		718		777		398		158		5625	

Időszakos, mobil jelleggel működő helyszíneink:

- Budapest, XIV. ker. Albert Schweitzer Időotthon,
- Budapest, III. Óbudai Szociális Szolgáltató Kft
- Budapest, VIII. ARM Mérnöki Iroda
- Budapest, XIV. ker. Álmos vezér Általános Iskola és Gimnázium,
- Budapest, XIV. ker. Liszt Ferenc Zenei Általános Iskola,
- Budapest, XIV. ker. Vakok Általános Iskolája és Szakiskolája
- 

Helyszín	XIV. Schweitzer Albert Időotthon		III. Óbudai Szociális Szolgáltató		VIII. ARM Mérnöki Iroda		XIV. Álmos vezér Ált. Isk. és Gimnázium		XIV. Liszt Ferenc Ált. Iskola		XIV. Vakok Ált. Isk. és Szakiskola		Mind-összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
2020. év	13	46	10	161	35	9	4	90	0	142	1	44	63	492
Összes vendég	59		171		44		94		142		45		555	

Az állandó és mobil helyszíneken összesen 6180 vendég járt nálunk ebben a tört évben.

Masszörjeink száma év elején 12 fő volt, amely 11 főre csökkent, egy kollégánk családi okokra hivatkozva kilépett.

Ebben az évben is a szokott módon kezdtük meg munkánkat, teli várakozással, a továbbfejlődés lehetőségével, amire meg is volt minden alapunk, hiszen az év első 11 hétében az előző év hasonló időszakához képest 167 fővel emelkedett a vendégszámunk. Ez remek indulásnak számított.

Az első negyedév márciusában találkoztunk a mindenki által rettegett Covid-19 vírus hírével, amely fenekestül felborította egyesületünk hétköznapjait. Ennek eredményeként a 12. héttől otthoni munkavégzésre kényszerültünk. Elsőnek az Uzsoki utcai Kórházban kellett bezárnunk, mivel a kórházat járványkórháznak minősítették. Majd ezt követően a többi rendelőben és mobil helyszíneken sem dolgozhattunk tovább.

Egyesületünk vezetése gyorsan és észszerűen reagált a koronavírus kirobbanására és hozta meg a felelős döntést a munkatársak otthoni munkavégzésével kapcsolatban. Tevékenységük azonnali átstrukturálására került sor a jogszabályoknak megfelelően.

2020. április 01-től munkaszerződés módosítás keretében minden masször munkatársnak napi 4 órában telefonos ügyfél tájékoztató tevékenységre változtattuk a munkakörét. A járvány különböző szakasza nagy-nagy odafigyelést igényelt, ezért még fokozottabban kellett törődnünk egyesületünkhöz bármilyen szinten kötődő emberekkel, legyen az munkatárs, tagtárs, netán vendég a masszázsban.

Home office-ban azokhoz is szerettünk volna szólni, akik a járványhelyzet miatt otthonról csendes, visszahúzódo szemlélői voltak a járvány eseményeinek. Nekik azt ajánlottuk, hogy amennyiben mozgásszervi problémájuk a masszázs témakörbe tartozik, és úgy gondolják, hogy masszörjeinkkel szívesen megosztanák azt, vagy csak egy jó szóra vágnak, úgy telefonáljanak és mondják el gondjaikat, egészségügyi panaszukat.

A munkánk életünk jelentős részét teszi ki, és most úgy éreztük, hogy erre a céltudatos tevékenységre nagyon nagy szükség van. Napi rendszerességgel, a napi rutinnal kellett tovább végeznünk tevékenységünket, csak egy kicsit másként.

A masszörök új munkakörébe – mint láthatjuk – a tájékoztatás igen széles skálája belefér. Ha úgy tetszik ez egy „intelligens karantén” volt munkatársaink számára, hiszen ebben a rendkívül stresszes és napról-napra változó időszakban egy kicsit más oldalról kellett megközelíteni a tanácsért, meghallgatásért hozzájuk fordulókat. Szakmájukon, hozzáértésükön keresztül az emberek lelkéhez jutottak el, ami az adott helyzetben talán fontosabb volt, mint a fizikai érintkezés, a masszázs. Tehát ez a telefonos „háttér munka” előtérbe került és nagyon emberinek, hasznosnak tűnt.

Gyógymasszörjeink Horváth Anikó, képzett gyógytornász ajánlásával gyakorlatokat, különböző mozgássorokat posztoltak a Fb-on, amely 4604 embert ért el és 45-en osztották meg. Mindez a karantén alatti egészséges életmódra biztatást és a kapcsolattartást szolgálta partnereinkkel.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/orsos-sandor-gyogymasszorunk-tanacsai-karanten-idejere-1-resz-bevezeto/>

- Hátizom erősítés – Orsós Sándor

2020.04.23.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=680966509389260&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=680966509389260&id=206123090206940)

2020.04.23.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/orsos-sandor-gyogymasszorunk-tanacsai-karanten-idejere-2-resz-hatizom-erosito-gyakorlatok/>

- Hasizom erősítés – Orsós Sándor

2020.04.24.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=681650512654193&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=681650512654193&id=206123090206940)

2020.04.24.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/orsos-sandor-gyogymasszorunk-tanacsai-karanten-idejere-3-resz-hasizom-erosito-gyakorlatok/>

- Otthoni torna - Keller Ádám

2020.05.11.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=693509908134920&substory\\_index=0&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=693509908134920&substory_index=0&id=206123090206940)

2020.05.15.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/otthoni-torna-keller-adam-masszorunk-napi-ajanlata/>

- Információk masszázs szolgáltatásunkról a karantén ideje alatt

2020.05.16.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/informaciok-masszazs-szolgalatasunkrol/>

- Hidratálás – László Gábor

2020.06.17.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=718764672276110&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=718764672276110&id=206123090206940)

2020.06.19.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/szervezetunk-hidratalasa-egy-ujabb-masszorunk-javaslatai/>

- Nyújtó gyakorlatok – Újvári Ferenc

2020.06.25.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=724244641728113&substory\\_index=0&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=724244641728113&substory_index=0&id=206123090206940)

2020.06.25.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/nyujto-gyakorlatok-otthonra/>

- Táplálkozás 1. rész – Bihari Ágnes

2020.07.03.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=729788341173743&substory\\_index=0&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=729788341173743&substory_index=0&id=206123090206940)

2020.07.05.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/taplalkozas-koronavirus-idejen-1-resz-bihari-agnes-masszozunk-tanacsai/>

- Táplálkozás 2. rész – Bihari Ágnes

2020.07.16.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=738672570285320&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=738672570285320&id=206123090206940)

2020.07.18.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/taplalkozas-koronavirus-idejen-2-resz-a-taplalkozas-es-az-immunrendszer/>

- Táplálkozás 3. rész – Bihari Ágnes

2020.07.21.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=742100436609200&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=742100436609200&id=206123090206940)

2020.07.23.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/taplalkozas-koronavirus-idejen-3-resz-a-taplalkozas-es-az-izületi-gyulladás/>

- Teniszkönyök – Bordás Richárd

2020.07.22.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=742743056544938&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=742743056544938&id=206123090206940)

2020.07.28.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/teniszkonyok-mit-kell-tudnunk-rola/>

- Önmasszázs 1. rész – Borics Nikolett

2020.08.05.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=752491085570135&substory\\_index=0&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=752491085570135&substory_index=0&id=206123090206940)

2020.08.05.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/onmasszazs-borics-nikolett-masszozunk-tanacsai-1-resz/>

- Önmasszázs 2. rész – Borics Nikolett

2020.08.13.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=753943028758274&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=753943028758274&id=206123090206940)

2020.08.13.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/onmasszazs-borics-nikolett-masszozunk-tanacsai-2-resz/>

Masszőrjeink a karantén alatt online képzésen vettek részt, hogy az elméleti tudásukat is frissen tartsák a várható újraindulásra.

Ahogy a korlátozó intézkedések enyhülni látszottak, úgy mi is gyorsan reagáltunk erre. A hosszú kényszer szünet után egyesületünk gyógy- nyirok és frissítő masszázs szolgáltatása 2020. július 1-jétől ismét fogadta vendégeit.

Masszázs szolgáltatásunkról az újraindulás után

2020.06.17.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=718741405611770&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=718741405611770&id=206123090206940)

2020.09.03.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/egyesuletunk-gyogy-es-nyirok-masszazs-szolgaltatasa/>

Mindenki várta, hogy visszatérhessen a munka tényleges világába. Ez azonban nem is volt olyan egyszerű, hiszen a karantén kezdetekor a két óbudai helyszín felügyeletét gyakorló vezetővel nem tudtunk megállapodni a helyiségek bérleti díj mentességében. Mivel a karantén alatt nem volt lehetőség vendégeket fogadni, így a bérleti díj fizetése komoly problémába ütközött volna. Ezt megelőzendő a III. kerületi Csobánka téri és Vörösvári úti Rendelőkkal kötött több éves szerződésünket sajnálatos módon egyik napról a másikra meg kellett szüntetnünk. Minden egyéb helyszínen a rendelőintézetek vezetői önként ajánlották fel a bérleti díj- és rezsimentességet a karantén idejére, amelyet természetesen nagy örömmel fogadtunk, mert így könnyebb volt az újra kezdés, hiszen nem halmozódhatott föl bérleti díj hátralékunk. A III. kerületből nem jött ilyen irányú segítség.

A nyitás ellenére a megszokott helyszíneken, a szakrendelőkben még nem volt mód a szolgáltatás újraindítására, hiszen a rendelők a járvány szempontjából még mindig jelentős gócpontok voltak. Ezért az egyesület vezetése úgy határozott, hogy újbóli tevékenységünket elsőnek Regionális Központunkban, a XIV. ker. Szugló utca 81-ben kezdjük meg. Ezzel a III. kerületi két kieső helyszínt próbáltuk pótolni. Ez a helyszín még a bejáratás időszakát éli, de állandó jelleggel gondoltuk megtartani itt a masszázst, mert az irodaházban is megindult az érdeklődés, valamint a hirdetések, szórólapozások hatására a külsős vendégek is kezdik felfedezni ezt az új helyszínt.

A kevesebb nyitva tartott helyszín miatt 11 masszörből 9 masszört helyeztünk vissza eredeti masszöri feladatkörbe a zuglói és terézvárosi rendelőbe. 2020. június 02-től két masszöz továbbra is telefonos, „efon”-szolgálatot teljesített napi 2x4 órában, hiszen jellemzően a karantén alatt kialakult mozgásszegény életmód, az ülőmunka, a hát- és deréktáji fájdalom, sportolás közben keletkezett kisebb húzódások, esetleg műtét utáni lábadozás esetén is hasznos tanáccsal tudtak szolgálni a kollégák.

- Efon tájékoztatás

2020.05.29.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=705589003593677&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=705589003593677&id=206123090206940)

2020.06.12.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/tajekoztatas-az-otthon-maradt-vendegeink-szamara/>

Közben a rendelőbe kezdett visszatérni a viszonylag normális élet és el tudtunk kezdeni már teljes létszámmal dolgozni. A vendégek lassan visszaszoktak, bár még lehetett érezni a félelmet, a bizonytalanságot, melyet a pandémia okozott.

- Általános információk (nyitva tartás)

2020.09.03.

<https://vgyke.com/hirdetmeny/egyesuletunk-gyogy-es-nyirokmasszazs-szolgaltatasa/>

- Újabb fizetési lehetőség Szugló utcai masszázis helyszínünkön (Szép Kártya)

2020.09.28.

<https://vgyke.com/hirdetmeny/ujabb-fizetesi-lehetoseg-szuglo-utcai-masszazs-helyszinunkon/>

2020.09.28.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=793469651472278&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=793469651472278&id=206123090206940)

Még jóformán fel sem ocsúdtunk a járvány első hulláma után, megérkezett a második hullám is, amely azt eredményezte, hogy a tavaszihoz hasonlóan az Uzsoki utcai Kórházban lévő masszázunkat kellett elsőnek feladni, de szerencsére a többi helyszínen tovább működhetett.

- Szünetel szolgáltatásunk az Uzsoki utcai Kórházban

2020.10.01.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=795862921232951&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=795862921232951&id=206123090206940)

2020.10.28.

<https://vgyke.com/hirdetmeny/fontos-valtozas-az-uzsoki-utcai-korhaz-masszazs-szolgalatasaban/>

- Szünetel szolgáltatásunk a Szugló utcában

2020.10.05.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=799007224251854&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=799007224251854&id=206123090206940)

- A Masszázs Koordinációs Irodát bemutató kisfilm

2020.10.14.

<https://www.youtube.com/watch?v=rdZ1sbGF-XM>

- A szolgáltatás újraindulása a Szugló utcában

2020.10.26.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=816059382546638&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=816059382546638&id=206123090206940)

Célunk nem lehet más, mint hogy a járványhelyzet elmúltával ismét felfuttassuk szolgáltatásunkat, növekedjék a vendégszám, tudjunk kampányolni, hirdetni a szokott módon.

2020-ban öt ízben jelent meg hirdetésünk a Szuperinfóban, ezen kívül a Facebookon, honlapunkon, valamint a Youtube-csatornán jelennek meg közleményeink, kisfilmjeink.

Decemberben akciót hirdettünk, amely kizárólag a masszázsbérletekre vonatkozott és mint mindig, most is sikerrel zárult.

Karácsonyi akció

2020.11.16.

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=833995210753055&id=206123090206940](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=833995210753055&id=206123090206940)

2020.12.16.

<https://www.vgyke.com/hirdetmeny/fantasztikus-ajandek-otlet-karacsonyra/>

Nem csüggedünk, tovább dolgozunk, hogy túléljük ezt a nagyon kíméletlen helyzetet és talán 2021-re fényesebb jövő elé nézünk a járvány szempontjából.

Egyesületünknek nincsenek masszázs kapacitásbeli gondjai, remek gyógy- és nyirokmasszőröket foglalkoztatunk, így szinte minden igényt módunkban áll

kielégíteni, és ha újból beindul az egészséges élet, masszörjeink vihetik tevékenységük jó hírét.

## **6. A „Közösség lámpásai” mentori hálózat**

A „Közösség Lámpásai” mentori hálózat tevékenységének célja továbbra is, Budapest kerületeiben a látássérült emberek helyi közösségeinek megerősítése, a vak és gyengénlátó emberek felkutatása, önszolgálati közösségek, klubok létrehozása és részükre tartalmas szabadidős programok szervezése, igényeik, szükségleteik megismerése és képviselése.

Egyesületünk szemléletformáló tevékenységét a közösségi civilszervező munkatársaink végzik, jól felépített tematika alapján, a helyi igényekhez igazodva. Rendszeres látogatói vagyunk az együttműködő kerületek óvodáinak, iskoláinak, civil eseményeinek. Civil és önkormányzati rendezvényeken is részt vettek közösségi mentoraink. Ezeken a programokon elsősorban bemutatkoztak, a helyi médiában szerepeltek, a rendezvényekre konkrét programok megtartásával is becsatlakoztak.

A „Közösség Lámpásai” mentori hálózatban közösségi civil szervező munkatársaink Budapest alábbi kerületeiben végzik feladataikat: III., IV.,VI., VII., IX., X., XIII., XIV., XVI.,XVII., XVIII., XIX.

2020-ban összesen 53 db klub foglalkozás, 28 szabadidős program volt személyes vagy online formában megtartva. Összes résztvevők száma 3315 fő.

Online formában mindegyik kerületünk bekapcsolódott a helyi önkormányzat által szervezett fórumokba és kerekasztal beszélgetésekbe is.

### **Január:**

Az eddigi évekhez hasonlóan a közösség lámpásai megkezdték szervezői munkájukat és minden kerületben megtartották klubnapjaikat, ahol az éves munkaterv alapján és a tagok javaslatainak figyelembevételével megtervezték éves programjaikat.

Az év első klubnapjain néhány kerületben előadó vendégek is részt vettek:

- Az óbudai klubban jogi előadást tartott dr. Lukács Réka.
- Újpesten a Widex halláscentrum kollégája tartott ismertetőt a hallókészülékekről és a hallásvizsgálat fontosságáról.
- Ferencvárosban Kis János orvosi tanácsait hallgathatták meg a tagok és az érdeklődők.
- A 18. kerületben az Andoki kultúra világáról beszélgettek és Domoszlai János bemutatta az andoki népzene világát.

### **Február:**

Óbudán legidősebb tagunkat, a 104 éves Margitka nénit köszöntötte Fodor Ágnes a VGYKE elnöke és Vasné Pintér Teréz klubvezető.

Újpesten Varga Brigitta főtörzs zászlós adott tanácsokat arról, hogy látássérültként mit tehetünk biztonságunk érdekében.

Zuglóban a VGYKE Láthatár bolt munkatársai települtek ki és mutatták be a legújabb segédeszközöket.

Rákosmente klub tagjai megismerhették a kerület alpolgármesterét, Dr. Füzesi Pétert.



## **Március:**

Rákosmente klubnapjára Kiss Márta Gandhi nevű vakvezető kutyájával érkezett és a vakvezető kutyák munkáját mutatta be.

A hónap második felére eső klubjaink már nem valósulhattak meg, mivel március 11-én a kormány a COVID-19 járvány erőteljes terjedése miatt, veszélyhelyzetet hirdetett, így minden közösségi program felfüggesztésre került.

Közösségi civil szervezőink home office-ba vonultak, ami nehézségeket támasztott látássérült kollégáink számára, hiszen az online tér a vizualitásra alapul, ezért arra kerestük a lehetőségeket, hogy hogyan tudjuk tartani a kapcsolatot tagjainkkal. Kollégáinknak gyorsan alkalmazkodni kellett ehhez a helyzethez és tagjaikat is próbálták bevonni az okos eszközök és az online felületek használatába.

Civil szervezőinkkel egyeztetve arra a megoldásra jutottunk, hogy a kerületi Facebook oldalakon jelentkezzünk be klubnapjaink időpontjában. Az online térbe is hívtunk vendégeket, és „karanténriport” címmel készítettünk riportokat az egyesület munkatársaival.

- *III. kerületi Lámpás (Vasné Pintér Teréz)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/906769466401869>

- *IV. kerületi Lámpások (Murgács Jánosné, Pesa Anna Mária)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/931775633910951>

- *VI. kerületi Lámpás (Lukács Erzsébet)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/701096450708590>

- *VII. kerületi Lámpás (Loboda Márk)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/183383932912806>

- *IX. kerületi Lámpások (Szalai Miklósné, Tanai Csaba)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/209706239996129>

- *XIII-XVI. kerületi Lámpások (Kollárszky Boglárka, Aranyiné Kmett Olga)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/3064864893573734>

- *XIV. kerületi Lámpás (Kiss Márta)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/869158753575157>

- *XVII. kerületi Lámpások (Krayné Faragó Zsuzsanna, Acsay Péter)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/281823326181954>

- *XVIII-XIX. Kerületi Lámpások (Bernát Zsuzsanna, Puchnyák István, Juhos Róbert)*

Facebook:

<https://www.facebook.com/164185910307330/videos/2675724576083933>

Internettel nem rendelkező tagjainkkal heti rendszerességgel telefonon tartottuk a kapcsolatot és így tájékoztattuk őket aktuális információkról, lehetőségekről. A karantén időszakában támogató szolgálatunk a bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, postai és banki ügyintézésben segítette tagjainkat. Az ügyfélszolgálat és a közösségi civil szervezők felmérést készítettek a tagok körében kinek volt szüksége maszkra. A maszkokat postai úton juttattuk el tagjainknak.

Tagjainkat telefonon és e-mailben is tájékoztattuk a kerületi önkormányzatok által nyújtott segítségről, például melegétel-kiszállítás, tartósélelmiszer csomagok igénylésével kapcsolatban.

A VGYKE szolgáltatásai is (Braille oktatás, pszichológiai segítségnyújtás) áttértek az online térbe és Skype-on keresztül tartották a kapcsolatot a tagokkal.

Civil szervezőink online képzéseken is részt vettek, például: pályázatírói, közösség építés.

Július:

- néhány klubban korlátozott létszámban megvalósulhatott a személyes találkozás is. Sajnos klubnapjainkra a gyors szervezés miatt nem volt lehetőségünk vendég előadót hívni, de így is nagyon örültünk a találkozásnak.

Augusztus:

Végre személyesen sikerült tagjainkkal találkozni

- Terézvárosi klub szabadterén a Városligetben tartotta klubnapját.
- Ferencvárosban Komondi Magdolna festőművész tapintható képeit mutatta be.
- Zuglóban Dr. Ozvári-Lukács Ádám a szülő-példa-érték pályázatról beszélt.
- Rákosmentén Jenei Mónika Esélyegyenlőségi referens volt a vendég.

Szeptember:

- A VGYKE 2020-ban is sikeresen pályázott az NFSZK „FOF2020”nevű pályázatán, melynek nyitóeseményét szeptember 8-án egyesületünk Regionális központjában tartottuk. (Bp. Szugló u. 81.)
- Vendégeink voltak az AKKU Egyesület képviselőjében Cseh Adrienn audionarrátor, Molnár József a Szentendrei Skanzen munkatársa, és a Magyar Katolikus Rádiótól Balázs Zsanett.
- Rákosmentén klubnapján a VGYKE Láthatár boltja mutatta be a segédeszközöket.
- Ferencvárosban a IX. kerületi Rendőrkapitányságról Csorba Bianka százados volt a vendég.

Október:

- Október a látáshónapja, **október 15-e a fehér bot nemzetközi napja**, amely felhívja a látó emberek figyelmét a látássérültekre. Ezen a napon kerülünk a társadalom fókuszába. A **fehér bot nemzetközi napja** számunkra ünnep, s mi

ezt szeretnénk valódi ünnepként megélni, ennek alkalmából minden évben nagyszabású ünnepséget rendezünk tagjainknak, melyre látó és látássérült művészeket hívunk, akik műsorukkal teszik ezt az ünnepet igazán kiemeltté.

- 2020-ban a COVID-19 járvány újabb nagyszámú terjedése miatt online formában szerveztük meg az ünnepést, amelyet Facebook oldalunkon is követhettek az érdeklődők.

<https://www.facebook.com/vgyke/videos/353401489410360>

- Az ünnepséget dupla CD formájában is elkészítettük, melyet a közösségi civilszervezők eljuttattak az egyesületi tagokhoz.

November:

- Novemberben a járvány miatti korlátozások nem tették lehetővé a személyes találkozást, ezért a közösségeink ismét az online térbe vonultak, és a Facebookon tartották meg klubfoglalkozásaikat.
- Decemberben közösségi civil szervezőink saját kezűleg készítettek képeslapokat, ajándékokat, mézeskalácsot és a karácsonyi csomagban a VGYKE logóval ellátott ajándéktárgyak, szaloncukor és a dupla CD is helyet kapott. Az ajándékcsomagot minden kerületi civil szervező az egyesület autójával vitte el és adta át a tagoknak. 2020. december 24-én online karácsonyi műsorral kedveskedtünk partnereinknek és tagjainknak, melyet szintén több százan hallgattak velünk közösen.

### **Lámpás klubok szabadidős programjai 2020-ban:**

Január:

- Az óbudai klub Az új Színház Bubik István Stúdiószínpadán a Zserbótangó c. tragikomédiát nézte meg.
- Újpesti klubtagok a Mezőgazdasági Múzeum kiállítására látogattak el.
- Rákosmente tagjai a Tutanhamon kiállítást tekintették meg.
- A 18. kerületi klub tagjai a Nagy Balogh János Kiállító teremben jártak egy képzőművészeti tárlaton, a Helikon Kulturális Egyesület 25. születésnapján

Február:

- Óbuda klub tagjai színház történeti előadást hallgattak meg Szedényi Ágnes színháztörténész előadásában.
- Újpesti klubtagok a Csokoládé Múzeumban töltöttek egy édes délelőttöt.
- Terézvárosi klub tagjai a MAHART Egyesület által szervezett programon vettek részt.
- Ferencváros tagjai a Ferencvárosi Helytörténeti Múzeumot látogatták meg.
- Zuglói klubtagok a Biblia Múzeumba látogattak el.
- 18. kerületi tagok a Mátyás templomban egy Gospel-koncerten jártak.
- A 19. kerületi klubtagok Kispesten Forrásházban szervezett „Te is lehetsz címlap modell” címmel a Reflektor Egyesület Relatív Szépség projektjének divatbemutatóján jártak.

Március:

A COVID-19 járvány miatt a kormány rendelete értelmében, a tervezett szabadidős programjainkat nem tarthattuk meg. A programok átütemezését kezdtük meg, és belső képzéseken vettünk részt.

Augusztus:

- A Ferencvárosi klub tagjai a Csodák Palotájában töltöttek egy érdekes napot.
- A Kőbányai klub tagjai egy Szabaduló szoba vendégei voltak. Másik programjuk a Kőbányai Helytörténeti Gyűjtemény udvarán rendezett
- Tutta Forza Zenekar Nyár esti Szerenád című koncertjén való részvétel volt.
- Angyalföldi klub tagjai a Városmajori Színház: Váratlan vendég című darabját nézhették meg.

Szeptember:

- Angyalföldi klubtagok a Suhanj Fitness edzőtermében akadálymentes edzésen vettek részt.
- Rákosmente klubtagjai Nyúldombi Csúszda és Helytörténeti Park átadóján vettek részt.

A COVID járvány miatt ismét korlátozó intézkedések léptek életbe, ezért tervezett programjaink többnyire elmaradtak, és átütemeztük őket 2021-re.

Érzékenyítés, szemléletformálás:

érzékenyítések száma összesen: 54

érzékenyítéseken résztvevők összesen: 1312

Iskolák: 13

1. Kunszigeti Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola
2. Kistudor nyári tábor/Tudásépítők Kft.
3. BGSZC Szent István Közgazdasági Szakgimnázium
4. BMSZC Petrik Lajos Szakgimnázium
5. Budenz József Általános Iskola és Gimnázium
6. Budapesti Tengersizem óvoda
7. Hegedűs Géza Általános Iskola
8. Bp. XIII. ker-i Tomori Pál Általános Iskola
9. Bp. XIII. ker-i Ének-zenei és Testnevelési Általános Iskola
10. Bp. XIII. ker-i Vizafogó Általános Iskola
11. Terézváros, Derkovits Gyula Általános Iskola
12. Hajós Alfréd Általános Iskola / napközis tábor
13. Szigetszentmiklósi Batthyány Kázmér Gimnázium

## IV. Projektek

### 1. AC-DC Találd meg a helyed!

A FOGLALKOZTATÁS 2019 pályázat keretében nyertünk támogatást az Emberi Erőforrások Minisztériuma megbízásából a Nemzeti Fogymosságügyi és

Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft.-től. Ennek időtartama eredetileg: 2020. január 1-2021. június 30. volt, majd a járványhelyzet miatt ennek záró időpontja 2021. október 08-ra módosult, kérelmünkre. Ezzel megkezdhattuk a harmadik AC-DC Találd meg a helyed! projektünket.

### **Munkatársak és a járvány hatása**

A projekt munkatársai: Házi Tamás, Pazdera Szilvia és Gy. Dobos Mariann  
Létrehoztuk a zártkörű (privát) csoportunkat AC-DC Találd meg a helyed!  
elnevezéssel a Facebookon. Ide – alapos felkészülés után – áprilisba kerültek fel az első posztok. 2020. decemberében már 90 tagunk volt, és időarányosan túlteljesítettük az egész időtartamra vállalt 50 posztot.  
Megkötöttük az első szerződést is a Work Force nevű céggel.

**Későbbre halasztódtak** a veszélyhelyzet, ill. a személyes érintkezés kerülése miatt az alábbi tevékenységek:

- az egyetemekre tervezett „Sikerés látássérültek klubja” (3 alkalom)
- prezentációs workshop munkáltatóknak – 4 cégnek
- „Túloldalról érzékenyítő tréning” 4 munkáltatónak
- 2 kisfilm

### **AC-DC Találd meg a helyed! – zártkörű csoport a Facebookon**

Egyáltalán nem befolyásolta a járványhelyzet a Facebookon indított zártkörű (privát) csoportunkat. Ez azért volt nagyon jó ebben a formában, mert valóban csak azokat fogadtuk be, akik érintettek voltak a látássérült munkakeresők problémáiban.

Havonta átlag 5-8 poszt került fel ide, év végig félszáznál is több. Milyen forrásokat használtunk? Egyetemek, neves elhelyezkedési tanácsadók, pszichológusok, protokollban jártas szakemberek kisfilmjeit, írásait. Idéztünk gazdasági lapokból, hivatalos statisztikákból és jogszabályokból, aktuális események honlapjairól, valamint saját készítésű riportokat és kisfilmeket is feltöltöttünk.

A posztok döntő többsége hangzó anyag, videó vagy podcast volt, és ezeket mindig egy kedvcsináló összegzés vezette be. Az anyagok általában rövidek, 5-7 percesek voltak, de volt köztük félórás is. A vak és gyengénlátó felhasználók ezeket szívesen hallgatták, a rövid, szöveges anyagokat pedig szívesen olvasták, ahogy ez kiderült a látogatottságból.

Törekedtünk az interaktivitásra, így bárki feltehető témába vágó információkat, illetve időnként vitát indítottunk. Hogy a csoporttagok megszerezni tudják a már megkapott tudásanyagot, témákba soroltuk a megjelent posztokat. Ilyen témák szerepeltek: Sikerés látássérültek kisfilmeken, Az önéletrajztól az állásinterjúig, HVG Online Állásbörze, Időgazdálkodás, Informatika, Információk, Interjúk, Mellékletek, Motiváció, Vitatéma. Ezek a témák a következő évben újabbakkal bővültek.

## **2. A „Vizuális kultúra mindenkié” FOF2020.**

A VGYKE évek óta elkötelezett az audionarráció népszerűsítése és megvalósítása terén, mely kezdeményezésünket az NFSZK több éve elismer és támogat.

A „vizuális kultúra mindenkié” elnevezésű programban az AKKU Egyesülettel közösen szervezünk akadálymentes színházi előadásokat, klubfoglalkozásokat és megjelentetünk különleges képzőművészeti alkotások, festmények audionarrálását.

Célunk, hogy minél több látássérültnek tudjunk olyan felejthetetlen élményt adni a narráció segítségével, amely színházi előadások, vagy filmek minőségi élvezetét

jelenti és segít elképzelni egy-egy képzőművészeti alkotás valóságképét, valós ábrázolását. Tágabb értelemben célunk a narráció népszerűsítése és megismertetése.

Célcsoportunk: látássérült gyermekek és felnőttek a VGYKE tagsága mely 1400 fő, valamint családjuk, így közvetve elérünk rajtuk keresztül a hozzátartozóikhoz, kísérőikhez, barátaikhoz is, több ezer emberhez eljuttatva a narráció és az infókommunikáció fontosságát, értékét.

A projekt ideje alatt együttműködünk korábbi szakmai partnerünkkel, az AKKU Egyesülettel és a Fővárosi Nagycirkusszal, egy szabadtéri múzeummal.

2020 szeptemberében sajtó-nyilvános projektnyitó eseményt szerveztünk, ahol ismertettük a projekt tevékenységét.

<https://www.youtube.com/watch?v=q3yim82C1Ag>

A koronavírus járvány jelentősen befolyásolta a projekt valamennyi személyes jelenléthez kapcsolódó tevékenységét, így, amit lehetett online formában tartottunk meg.

### **Festmény, fotó narrálása**

A VGYKE 50 fotó/festmény/grafika narrálását és megjelentetését vállalta. Az AKKU Egyesület művészettörténészei 50 héten keresztül olyan főleg kortárs műalkotásokat (festményeket, szobrokat, fotókat és épületeket) mutatnak be, amelyek Budapest utcáin és terein vagy egy budapesti közgyűjteményben is megtekinthetők.

A narrációnk megjelenik minden héten a VGYKE hírlevelében, Fb-oldalán, honlapján. Eddig 30 narrációt jelentettünk meg.

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.1799227826803122&type=3>

Narrációs klubok:

Tagjainknak a koronavírus miatt kialakult helyzetben online formában, Facebook oldalainkon szerveztük meg narrációs klubjainkat, a narráció általános és előadás-specifikus népszerűsítésével egybekötve.

A VGYKE civil szervezői/lámpásai által szervezett kerületi klubokon terveztük a programok megtartását, így az online térben szintén a kerületi klubok oldalain valósultak meg az online előadások. Egyesületünk 4 klub szervezését és megvalósítását vállalta, ezt sikeresen teljesítettük. A megtekintések több száz főt értek el, így minden várakozásunkat felülmúlták az online térben megtartott klubok, amiről képernyőfotókat is készítettünk.

Az AKKU Egyesület munkatársai interaktív előadást tartottak az audionarrációról, annak folyamatáról, eddigi tapasztalataikról, új kezdeményezéseikről, mint a múzeumi akadálymentesítés, és a TV műsorok audionarrálása.

- 2020. 11. 11. - Zugló  
<https://www.facebook.com/lampas.zuglo/videos/384533772894736>
- 2020. 11. 18. - Terézváros  
<https://fb.watch/1UXmzM9mSW/>
- 2021. 02. 04. - Ferencváros

<https://www.facebook.com/1845881225741894/videos/1385368375133736>

- 2021.02.19. Óbuda

<https://www.facebook.com/lampasklub3/videos/1293173321062118>

### **Narrációs színházi előadás:**

Egyesületünk vállalta, hogy 60 fő Budapesten élő látássérültnek nyújt támogatást a belépőjegyek megvásárlásához ezzel ingyenes vagy kedvezményes jegyekhez juttatva az érintettek körét. A korlátozó intézkedések és a színházak bezárása miatt ezt a programunkat is jelenleg az online térben kezdtük meg. Az AKKU egyesülettel és a Pesti Magyar Színházzal közösen 2021. február 20-án és 28-án Youtube élő premier formájában követhették a tagjaink az élő audionarrált színházi előadást. A Luxemburg grófja online színházi előadás óriási sikert hozott, jóval többen tudták megnézni, mint amit személyesen terveztünk és vállaltunk. A munka megkezdése már előző év végén elindult, és elkészült az elő-narráció.

Az előadáshoz készített hangos elő-narráció elérhető az AKKU Egyesület és a VGYKE Facebook oldalán, valamint a Youtube csatornákon, az alábbi linken is: <https://www.youtube.com/watch?v=hLNHTGFgVr4>

A csatlakozási linket tagjainknak 1340 főnek küldtük meg előzetesen, de többször hirdettük honlapunkon és Fb oldalunkon is.

Az előadásról Print Screen képeket (képernyőképeket) is készítettünk, a két előadást összesen 71 fő tekintette meg.

### **3. „VGYKE - Szülő-példa-érték 2.0”**

Projektünk alapvető célja volt, hogy folytassuk a témában megkezdett tevékenységünket. Hasznos és szükséges információk biztosítása révén tovább javítottuk a látássérült gyermeket nevelő, illetve felnőtt gyermekkel együtt élő szülők, illetve látássérültként gyermeket nevelő szülők érdekérvényesítő képességét, hozzájárulva társadalmi integrációjuk erősítéséhez.

Tettük mindezt úgy, hogy egy új kiadványt jelentettünk meg, amely összegzi az eddigi munkánk során felhalmozódott, a gyerekneveléshez kapcsolódó gyakorlati tapasztalatokat és az önérvényesítést elősegítő, jogon túli módszereket, mint gyűjtemény. Az érintett szülők számára elektronikus formátumban, papír alapú kiadványként pedig az intézményrendszer számára nyújtottuk át, az előző kiadványunk folytatásaként és kiegészítéseként.

Folytattuk önérvényesítő előadás sorozatunkat, amely hatalmas népszerűségnek örvend, így az előadások számát 10-re bővítettük. A koronavírus okozta nehezítő körülmények és korlátozások miatt az első három előadást követően az online térbe költöztettük át előadásorozatunkat, így jóval több személyt értünk el. A kerületi közösségeink Facebook oldalán voltak élőben követhetőek az előadások, melyek utólag is bármikor megtekinthetők.

Az előadások dátuma és linkjei:

Zugló XIV. kerület

2020.08.12. személyes jelenléttel megtartott

Rákosmente XVII. kerület:

2020.11.03. személyes jelenléttel megtartott

Újpest IV. kerület:

2020.11.04. online

<https://fb.watch/5aENZumEQ7/>

Kőbánya X. kerület:

2020.11.09. személyes jelenléttel megtartott

Ferencváros IX. kerület:

2021.01.04. online

<https://fb.watch/5aFdAcKK2S/>

Budapest XVI. kerület:

2021.01.27. online

<https://fb.watch/5gX2UOeT04/>

Terézváros VI. kerület:

2021.02.12. online

<https://fb.watch/5gWKnN-JHL/>

Óbuda III. kerület:

2021.02.12. online

<https://fb.watch/5aGJBMjRDS/>

Angyalföld XIII. kerület:

2021.02.22. online

<https://fb.watch/5gWXglAB6B/>

Pestszentlőrinc XVIII. kerület:

2021.02.24. online

<https://fb.watch/5aH2b8s4CP/>

Az önérvényesítés eddigi gyakorlatunkban kikristályosodott módszereiről podcastot is készítettünk, melyet Youtube csatornánkon is elérhetővé tettünk, hogy bárki hozzáférhessen a tudásanyaghoz.

<https://www.youtube.com/watch?v=gfyfvLxNqUs>

2021. április 29-én online projektzáró eseményt tartottunk, melyet nagy érdeklődés kísért. Az esemény természetesen visszahallgatható.

<https://youtu.be/qyPjsuopIMY>



#### 4. **A „Esély a jövőre - munkalehetőség látássérülteknek „Foglalkoztatás 2020.”**

Pályázatunkat a Nemzeti Fogymosságügyi és Szociálpolitikai Központ (NFSZK) maximális összeggel támogatja. Ezáltal egyesületünk lehetőséget kapott munkakereső látássérültek alapos felkészítésére, legalább hat munkáltató érzékenyítésére, majd tíz álláskereső nyílt munkaerőpiaci elhelyezésére, mentorálására.

A projekt szakmai megvalósítói: Házi Tamás munkaerőpiaci tanácsadó - szakmai vezető, H. Nagy Krisztina pszichológus és Gy. Dobos Mariann pályaaorientációs tanácsadó.

A VGYKE által „Esély a jövőre munkalehetőség látássérülteknek” elnevezett projekt valódi esélyt kínál mindazoknak, akik tenni is hajlandóak a vágyott cél, a megfelelő állás elérése érdekében.

2020. november 9-én online projektnyitót tartottunk, ahol bemutattuk a program főbb elemeit és kérdésekre válaszoltunk.

#### **VI. Tervek 2021-re**

2021-ben is szeretnénk a budapesti tagság körében folytatni a közösségi élet szervezését, mellyel tartalmas szabadidős programokat kínálunk részükre. További, hosszú távú célunk a Lámpás klubok stabilitásának megőrzése.

Célunk, hogy a korábbi években elindított szolgáltatásainkat, különösen a frissítő-, gyógy- és nyirokmasszázs szolgáltatási egységeinket tartósan működtetni tudjuk, és kihasználtságukat növeljük.

Fontos célunk továbbá támogató szolgálatunk üzemeltetésének további fejlesztése és egy újabb szociális alapellátás elindítása halmozottan fogyatékos látássérült fiatalok részére.

Ez évben a Láthatár boltunk átfogó fejlesztését folytatjuk, a szolgáltatási paletta bővítése és a különböző célcsoportok minél szélesebb körű elérése érdekében. A már jól működő webshopunkat folyamatosan szeretnénk bővíteni, és a Láthatár bolt online marketingjét növelni.

A 3D szolgáltatásunk megerősödésén is dolgozunk. Ez évben terveink szerint megerősítjük Instagram oldalainkat, az új tagnyilvántartó programot is további opciókkal fejlesztjük és dolgozunk az online tagfelvétel lehetőségén is.

Budapest, 2021. 04. 30.

Fodor Ágnes  
elnök